



ASSESSORATO COORDINAMENTO DELLE POLITICHE EUROPEE
ALLO SVILUPPO, SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE,
UNIVERSITÀ, RICERCA E LAVORO



*Ministero dell'Istruzione
e del Merito*



PROVINCIA DI FERRARA

Bando per la concessione di borse di studio a.s. 2026/2027

1. RIFERIMENTI LEGISLATIVI E NORMATIVI

Richiamati:

- la Legge 10 marzo 2000, n. 62 “Norme per la parità scolastica e disposizioni sul diritto allo studio e all’istruzione” e ss.mm.ii.;
- la Legge Regionale 8 agosto 2001, n. 26 “Diritto allo studio ed all’apprendimento per tutta la vita. Abrogazione della L.R. 25 maggio 1999, n. 10”;
- la Legge Regionale 30 giugno 2003 n. 12 “Norme per l’uguaglianza delle opportunità di accesso al sapere, per ognuno e per tutto l’arco della vita attraverso il rafforzamento dell’istruzione e della formazione professionale, anche in integrazione tra loro”;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159 con il quale si è approvato il regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), che abroga il Decreto legislativo n. 109/98 e il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 221/1999;
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 7 novembre 2014 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 267 del 17/11/2014) con il quale si è approvato il modello tipo della Dichiarazione Sostitutiva Unica a fini ISEE, dell'attestazione, nonché delle relative istruzioni per la compilazione ai sensi dell'articolo 10, comma 3, del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159;
- il Decreto Legislativo 15 settembre 2017, n. 147 “Disposizioni per l’introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà” e in particolare l’art. 10 “Isee precompilato e aggiornamento della situazione economica”;
- il Decreto Legislativo 13 aprile 2017 n. 63 recante “Effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni, in relazione ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali, nonché potenziamento della carta dello studente, a norma dell’art. 1, commi 180 e 181, lettera f) della legge 13 luglio 2015, n. 107”;
- la Deliberazione di Giunta Regionale 20 luglio 2026 n. 1229, recante “Requisiti di accesso e criteri per la concessione dei benefici del diritto allo studio: borse di studio e contributi per i libri di testo per l’anno scolastico 2026/2027 (L.R. n. 26/2001, D.Lgs n. 63/2017, Legge n. 448/1998).

2. OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI - FINALITA'

Il presente bando intende sostenere gli studenti in difficili condizioni economiche nell'assolvimento dell'obbligo di istruzione e ridurre il rischio di abbandono scolastico, rimuovendo gli ostacoli di ordine economico, sociale e culturale. al fine di promuovere il completamento degli studi sino al termine delle scuole secondarie di secondo grado.

3. AZIONI FINANZIABILI – DESTINATARI – REQUISITI GENERALI

Sono destinatari dei benefici gli studenti e le studentesse in possesso di tutti i requisiti di seguito indicati:

- nati a partire dal 01/01/2002;
- residenti in Emilia-Romagna anche frequentanti scuole localizzate in regioni confinanti/limitrofe a condizione che lo studente rientri quotidianamente nella propria residenza;
- in possesso del requisito riferito alla situazione economica della famiglia di appartenenza come di seguito specificato;
- iscritti ai percorsi per l'assolvimento dell'obbligo scolastico e del diritto dovere all'istruzione e alla formazione come specificato per le diverse misure di intervento.

Sono da considerarsi altresì destinatari degli interventi del diritto allo studio scolastico gli studenti e le studentesse, in possesso dei requisiti di età, di residenza in regione e dei requisiti economici, che adempiono all'obbligo scolastico – primi due anni delle scuole secondarie di II grado ai sensi dell'art. 1, c. 622 della L. 296/2006 e del D.M. 139/2007 art. 1 – attraverso la modalità di istruzione parentale di cui all'art. 23 del D.lgs. 62/2017.

Il requisito relativo all'età non si applica agli studenti e alle studentesse con disabilità certificata ai sensi della Legge n. 104/1992.

I requisiti sopra elencati devono essere posseduti dagli studenti e dalle studentesse alla data di presentazione della domanda.

Con riferimento al requisito economico, per avere diritto ai benefici di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2, è necessario che l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare di appartenenza dello studente, in corso di validità, rientri nelle seguenti due fasce:

- Fascia 1: ISEE da € 0 a € 10.632,94;
- Fascia 2: ISEE da € 10.632,95 a € 15.748,78.

In caso di studenti minorenni, l'ISEE richiesto è quello per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni (coincidente con l'ISEE ordinario qualora il nucleo familiare non si trovi nelle casistiche disciplinate dall'art. 7 del D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159).

Il valore ISEE viene determinato, ai sensi del D.P.C.M. 159/2013, in base ai dati contenuti nella Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ai sensi della vigente normativa.

Il D.P.C.M. n. 159/2013 affianca all'ISEE ordinario o standard ulteriori ISEE da utilizzarsi per la richiesta di alcune tipologie di prestazioni ed in presenza di determinate caratteristiche del nucleo familiare, in particolare per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni in presenza di genitori non conviventi (art. 7). L'ISEE ordinario inoltre può essere sostituito dall'ISEE Corrente (con validità sei mesi) calcolato in seguito a significative variazioni reddituali conseguenti a variazioni della situazione lavorativa di almeno un componente del nucleo, (art. 9 D.P.C.M 159/2013 e art 28 bis D.L. 30 aprile 2019, n. 34, coordinato con la legge di conversione 28 giugno 2019, n. 58).

La DSU valida ai fini del rilascio dell'attestazione ISEE può essere presentata gratuitamente a Comuni, Centri di assistenza fiscale (CAF), Sedi INPS, in via telematica collegandosi al sito internet www.inps.it. Il portale ISEE è disponibile nella sezione del sito “Servizi on-line” - “Servizi per il cittadino” al quale il cittadino potrà accedere utilizzando le modalità di accesso telematiche stabilite da INPS e presentare la propria DSU tramite un percorso di acquisizione telematica assistita che sarà di supporto in tutta la fase di inserimento delle informazioni da autodichiarare.

Solo l'Attestazione ISEE, con riportato il numero di protocollo della DSU attribuito da INPS conterrà il calcolo dell'ISEE.

Qualora non sia ancora disponibile l'attestazione relativa all'ISEE, può essere presentata la domanda di beneficio indicando i dati di presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica DSU (protocollo mittente) come specificato nel successivo punto 6).

Al momento dell'inserimento della domanda dovrà essere riportato solo il numero di protocollo INPS assegnato all'attestazione ISEE; l'applicativo informatico acquisirà i dati ISEE direttamente dalla banca dati di INPS, superando, di fatto, l'autocertificazione delle condizioni economiche da parte del richiedente.

Qualora nel periodo indicato non fosse ancora disponibile l'attestazione relativa all'ISEE, il richiedente dovrà compilare on-line la domanda solo ed esclusivamente nei giorni **22 e 23 ottobre 2026 (fino alle ore 18)**, indicando il protocollo mittente della DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica).

Potranno essere presentate a valere sul presente Bando domande per borse di studio sulle seguenti azioni:

3.1 AZIONE A: Borse di studio finanziate con RISORSE REGIONALI (L.R. 26/2001)

Rientrano nell'Azione A le domande per borse di studio per studenti residenti in provincia di Ferrara iscritti:

- al primo e al secondo anno delle scuole secondarie di secondo grado del sistema nazionale di istruzione, statali e paritarie;
- al secondo e terzo anno dei percorsi IeFP per il conseguimento di una qualifica professionale di liv. III EQF rientrante nell'offerta regionale presso un organismo di formazione professionale accreditato;
- alle tre annualità dei progetti personalizzati di IeFP di cui al comma 2, art. 11 della L.R. 5/2011 presso un organismo di formazione professionale accreditato per l'obbligo di istruzione che opera nel Sistema regionale IeFP, compreso il primo anno propedeutico.

Si precisa che in casi particolari in cui vengano meno i requisiti di iscrizione ai percorsi e/o di residenza in regione successivamente al 31 Gennaio 2027, i benefici devono essere riconosciuti. **Resta inteso pertanto che sono revocati nel caso in cui tali requisiti vengano meno prima del 31/01/2026.**

3.2 AZIONE B: Borse di studio finanziate con RISORSE STATALI (D. Lgs. n. 63/2017),

Rientrano nell'Azione B le domande per borse di studio per studenti iscritti:

- all'ultimo triennio delle scuole secondarie di secondo grado del sistema nazionale di istruzione, statali e paritarie e in possesso dei requisiti generali di cui sopra;

Si precisa che l'ammissibilità al beneficio è di competenza del Ministero dell'Istruzione e del Merito che, al momento dell'erogazione del beneficio, verifica che lo studente risulti censito come frequentante sulla piattaforma SIDI/ANIST (Sistema Informativo dell'Istruzione) per l'anno

scolastico 2026/2027. Qualora lo studente risulti censito su tale piattaforma il Ministero dell'Istruzione e del Merito procederà all'erogazione del beneficio.

In ogni caso, permane il divieto di cumulabilità tra i benefici previsti dalla Regione Emilia-Romagna e quelli di altre regioni riconosciuti per la medesima finalità e per il medesimo anno scolastico.

4. IMPORTO DELLE BORSE DI STUDIO

L'importo delle borse di studio sarà determinato dalla Regione Emilia-Romagna per entrambe le tipologie (regionale e ministeriale), in funzione delle effettive domande, in esito alla validazione dei dati degli aventi diritto e delle risorse disponibili.

Solo per le borse di studio AZIONE A/regionali, l'importo potrà essere "base" oppure "maggiorato" del 25%, rispetto al valore della borsa di studio base. La borsa di studio con importo "maggiorato" viene concessa:

- a. agli studenti che hanno conseguito nell'anno scolastico precedente la votazione media pari o superiore al 7. Nel caso di studenti che nell'anno scolastico precedente erano iscritti al terzo anno della scuola secondaria di I grado, occorre fare riferimento alla valutazione dell'esame finale;
- b. agli studenti con disabilità certificata ai sensi della L. 104/92, indipendentemente dal requisito del merito.

5. PAGAMENTO DELLE BORSE DI STUDIO

- **AZIONE A: Borse di studio finanziate con RISORSE REGIONALI.**

Per le borse di studio presentate a favore di alunni iscritti al biennio del sistema nazionale di istruzione o iscritti a percorsi di qualifica IeFP la modalità di pagamento sarà quella scelta al momento della presentazione della domanda e potranno essere pagate solo successivamente al trasferimento da parte della Regione dei relativi fondi alla Provincia di Ferrara:

1. ritiro in contanti direttamente alla Tesoreria Provinciale oppure nelle filiali della Banca Monte dei Paschi di Siena (MPS) sede di Ferrara, secondo le modalità rese note sul sito web della Provincia;
2. mediante accredito su conto corrente (bancario o postale);

Nel caso di domanda di borsa di studio, presentata per uno studente MINORENNE da un genitore o tutore, il conto corrente bancario/postale o la carta IBAN **dovranno essere obbligatoriamente intestati o cointestati al genitore o tutore che ha presentato la domanda.**

Nel caso di domanda di borsa di studio presentata da uno studente MAGGIORENNE al momento della presentazione della richiesta, il conto corrente bancario/postale o la carta IBAN **dovranno essere obbligatoriamente intestati o cointestati allo studente che ha presentato la domanda.**

Nel caso di domanda di borsa di studio presentata da un genitore per un figlio minorenni diventato MAGGIORENNE prima del pagamento della borsa di studio:

- se era stata scelta l'opzione di pagamento in contanti, il pagamento verrà effettuato direttamente allo studente diventato maggiorenne;
- se era stata scelta l'opzione di pagamento mediante conto corrente **dovrà essere comunicato obbligatoriamente l'IBAN di un conto corrente bancario/postale o la carta IBAN intestato/a o cointestato/a allo studente diventato maggiorenne;**

- **AZIONE B: Borse di studio finanziate con RISORSE MINISTERIALI**

Le borse di studio presentate a favore di alunni del triennio del sistema nazionale di istruzione saranno erogate secondo le modalità che verranno stabilite dal Ministero dell'Istruzione con apposito Decreto Ministeriale attuativo dell'art. 9 comma 4 del D. Lgs. 13 aprile 2017 n. 63.

Tali modalità verranno pubblicate sul sito della Provincia di Ferrara: <http://www.provincia.fe.it>

6. MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La compilazione della domanda di borse di studio, dovrà essere effettuata esclusivamente on-line:

1. per gli studenti MINORENNI da uno dei genitori, o da chi rappresenta legalmente il minore;
2. per gli studenti MAGGIORENNI direttamente dallo studente o, se presentata dal genitore/tutore, **inviando apposita delega sottoscritta dallo studente stesso**

utilizzando l'applicativo predisposto da ER.GO e reso disponibile all'indirizzo internet:

<https://scuola.er-go.it>

L'accesso all'applicativo ER.GO SCUOLA può essere effettuato unicamente tramite l'identità digitale SPID (Sistema Pubblico di identità digitale) e la CIE (Carta d'identità elettronica) o CNS (carta nazionale dei servizi).

La domanda dovrà essere presentata obbligatoriamente

dal 4 settembre al 23 ottobre 2026 (entro le ore 18:00)

A supporto della compilazione, sono scaricabili all'indirizzo <https://scuola.er-go.it> le guide per l'utilizzo dell'applicativo sia per effettuare la registrazione al sistema sia per compilare la domanda.

Per presentare la domanda online l'utente può essere assistito gratuitamente anche dai Centri di Assistenza Fiscale (C.A.F.) convenzionati con ER-GO, il cui elenco sarà pubblicato sul sito <http://scuola.regione.emilia-romagna.it>.

Per la compilazione della domanda è indispensabile avere la disponibilità di un indirizzo e-mail e di un numero di cellulare con sim attiva in Italia, che si intenderanno autorizzati dal richiedente per essere utilizzati dalla Provincia per ogni comunicazione inerente il presente bando.

Al momento dell'invio alla domanda verrà assegnato, direttamente dall'applicativo di ER.GO, un codice identificativo ID seguito da un numero. A questo codice l'Amministrazione farà riferimento nell'adozione degli atti amministrativi necessari, che verranno pubblicati sul sito dell'Ente e avranno valore di formale notifica a ciascun interessato. Questa procedura consente di assolvere agli obblighi di pubblicazione disposti dal D. Lgs. n. 33/2013, senza pregiudicare la riservatezza dei dati.

Il suddetto codice identificativo potrà essere sempre recuperato dal richiedente nella sezione "Visualizza le tue domande" collegandosi al sito <https://scuola.er-go.it/> con le proprie credenziali di accesso indicate in fase di registrazione al sistema.

La Provincia non si assume responsabilità per i dati inesatti indicati al momento della presentazione della domanda, oppure per mancata o tardiva comunicazione della variazione dei recapiti indicati al momento della presentazione della domanda, né per eventuali disguidi postali o imputabili di fatto a terzi, o comunque a casi non riconducibili a dirette responsabilità della Provincia.

Ogni variazione dei recapiti dichiarati dovrà essere comunicata tempestivamente dal richiedente, esclusivamente tramite mail, al seguente indirizzo:

7. CONTROLLI SULLE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE

Ai sensi degli art. nn.43 e 71 comma 1 del D.P.R. n. 445/2000, la Provincia di Ferrara effettuerà controlli sia a campione, non inferiori al 5% delle domande presentate dai beneficiari, sia nei casi in cui vi siano fondati dubbi sulla veridicità delle dichiarazioni rese dal richiedente in autocertificazione, in attuazione delle indicazioni regionali e di quanto stabilito dal vigente Regolamento provinciale in materia di controlli delle autocertificazioni e dichiarazioni sostitutive di atti di notorietà. Sarà inviata regolare comunicazione dell'avvio della procedura di controllo, ai soggetti interessati ai quali verrà sospeso il pagamento del beneficio in attesa degli esiti della sopra citata verifica.

8. TEMPI ED ESITI DELLE ISTRUTTORIE

- Entro il **12 novembre 2026** gli Istituti scolastici e gli Enti di formazione dovranno validare, per tutti i propri studenti, l'esattezza della classe e della tipologia di corso dichiarato, oltre ad attestare il diritto alla concessione della borsa di studio maggiorata agli studenti che hanno conseguito nell'a.s. precedente la media dei voti pari o superiore al 7, oppure che si trovano in situazioni di disabilità certificata ai sensi della L. 104/1992, indipendentemente dal requisito del merito e come specificato nel precedente punto 4).
- Entro il **18 dicembre 2026** la Provincia effettuerà l'istruttoria e la conseguente validazione dei dati contenuti nelle domande da inviare alla Regione Emilia Romagna.

9. INFORMAZIONI

Ulteriori informazioni in merito al presente Bando sono reperibili presso:

- Provincia di Ferrara – Ufficio Borse di studio, telefonando al numero 0532-299246, dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00 e il martedì e venerdì dalle 14,30 alle 16,30 e via mail all'indirizzo **borsestudio@provincia.fe.it**
- sito internet della Provincia di Ferrara: **<https://www.provincia.fe.it>**

Per informazioni di carattere generale:

numero verde regionale **800 955 157** e via e-mail all'indirizzo: **formaz@regione.emilia-romagna.it**.

Per assistenza tecnica all'applicativo:

Help Desk Tecnico di ER.GO, telefono **051/0510168** e la e-mail a **dirittostudioscuole@er-go.it**.

10 - INDICAZIONE DEL FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che si dovessero verificare si elegge quale foro competente quello di Ferrara

11 - INDICAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO AI SENSI DELLA LEGGE 241/1990 E S.M.I.

Il Responsabile del procedimento ai sensi della L.241/90 ss.mm.ii. è il Dirigente del Settore Risorse Umane, Sistemi Informativi e Istruzione della Provincia di Ferrara, Dott. Walter Laghi.

12 - RICHIESTA RIESAME E RICORSI

Eventuali richieste di riesame della situazione potranno essere presentate al Responsabile dell'emanazione dei provvedimenti finali, di cui al successivo punto 11, nel termine di 30 giorni dalla comunicazione degli esiti.

Eventuali ricorsi potranno essere presentati in sede giurisdizionale al TAR dell'Emilia-Romagna nei 60 gg. dalla pubblicazione sul sito della Provincia di Ferrara dell'atto amministrativo degli esiti ovvero, ricorrendone i presupposti, potrà essere presentato ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg. dalla comunicazione medesima.

13 - TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento verranno trattati nel rispetto del Regolamento europeo n. 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati", del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D. Lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018. La relativa informativa è parte integrante del presente atto.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679

Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 2016/679, la Provincia di Ferrara, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali, inerenti al procedimento di assegnazione di Borse di studio.

1. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Provincia di Ferrara, con sede in Castello Estense, 44121 Ferrara, PEC provincia.ferrara@cert.provincia.fe.it, tel. 0532/299111.

2. Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati designato dall'Ente titolare è Lepida SCpA contattabile al seguente indirizzo mail: dpo-team@lepida.it e PEC segreteria@pec.lepida.it

3. Finalità e base giuridica

I dati personali sono trattati per tutti gli adempimenti connessi all'assegnazione delle borse di studio e nel rispetto degli obblighi previsti dalle norme vigenti e dai Regolamenti della Provincia di Ferrara. I dati richiesti sono necessari all'erogazione del servizio richiesto. La mancanza di conferimento dei medesimi, comporterà per l'Ente l'impossibilità di perseguire la finalità indicata.

Nel caso la Provincia proceda a trattare i dati personali raccolti per una finalità diversa da quella individuata nel precedente capoverso, provvede a fornire all'interessato ogni informazione in merito a tale diversa finalità oltre ad ogni ulteriore informazione necessaria ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

4. Oggetto dell'attività di trattamento

Il trattamento riguarda le seguenti categorie di attività:

raccolta, elaborazione tramite supporti informatici, consultazione, controllo, archiviazione informatica e cartacea.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei principi normati dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 e

dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III dello stesso Regolamento e dal Codice in materia di tutela dati personali di cui al D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018.

Il trattamento è effettuato con modalità in parte automatizzate e comprende le operazioni o complesso di operazioni necessarie per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 3.

6. Misure di sicurezza

I dati sono trattati garantendo, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679, la loro sicurezza con adeguate misure di protezione al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita dei dati, della modifica, della divulgazione non autorizzata o dell'accesso accidentale o illegale.

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone fisiche autorizzate allo svolgimento delle relative procedure.

7. Comunicazione e diffusione

I dati personali oggetto di trattamento possono essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in ottemperanza ai relativi obblighi di legge o di regolamento. Indicativamente, i dati vengono comunicati a ER-GO; Istituti scolastici ed Enti di formazione; INPS.

I dati raccolti possono essere altresì trattati da soggetti esterni, cui la Provincia affida servizi inerenti la finalità indicata. In tal caso i soggetti stessi sono individuati come Responsabili esterni assicurano livelli di capacità ed affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali, compresa la sicurezza dei dati.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati presso gli Uffici che hanno raccolto il dato stesso fino al perseguimento della finalità sopra menzionata.

Saranno successivamente trattati ai sensi della normativa vigente in materia di archiviazione e conservazione dei documenti.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato/a può esercitare i diritti previsti dal Capo III del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione, nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare.

A tal fine può rivolgersi al Titolare: Provincia di Ferrara, provincia.ferrara@cert.provincia.fe.it e al Responsabile della protezione dei dati indicato al punto 2.

10. Diritto di proporre reclamo

In base a quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, in caso di presunte violazioni del Regolamento stesso l'interessato può proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali, fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale.