



PROVINCIA DI FERRARA

Settore 4 Appalti Gare e Patrimonio

44121 Ferrara – Corso Isonzo n. 26 - Tel. 0532/299457 – 299464 - 299422

www.provincia.fe.it - Cod. Fisc e P.IVA 00334500386

AVVISO PUBBLICO

PER LA PRESENTAZIONE DI MANIFESTAZIONI D'INTERESSE AD ESSERE INVITATI ALLA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PUBBLICAZIONE DI BANDO PER L'AFFIDAMENTO IN MODALITÀ SAAS DEL SERVIZIO PER LA GESTIONE DEL PERSONALE DELLA PROVINCIA DI FERRARA - Periodo 1/7/2024-30/6/2027.

La Provincia di Ferrara, per la gestione del personale e dei servizi connessi (rilevazione delle presenze, gestione giuridica ed economica, formazione del personale e sorveglianza sanitaria; assistenza, manutenzione e formazione sull'applicativo), si avvale di un servizio tramite cloud con modalità SaaS.

Il contratto di servizio in corso, per l'uso dell'applicativo informatico, per la relativa manutenzione e aggiornamento, scadrà il 30/06/2024. Considerando necessario ed opportuno garantire la prosecuzione delle attività d'ufficio senza soluzione di continuità, è intenzione dell'Ente procedere ad una indagine di mercato in funzione dell'affidamento del suddetto servizio per la durata iniziale di anni tre, decorrenti presumibilmente dal 01/07/2024 ovvero dalla data di materiale consegna, se successiva, con opzione di rinnovo per due anni e possibilità di proroga tecnica di ulteriori sei mesi.

Con il presente avviso si intende raccogliere le manifestazioni di interesse degli Operatori Economici, che siano in possesso dei requisiti sotto riportati, ad essere invitati alla successiva procedura di selezione. La procedura negoziata senza pubblicazione di bando verrà esperita ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023 (in seguito anche "codice") con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108, commi 2, lettera b) e 5 del decreto medesimo, individuata con le modalità ed i termini che verranno successivamente indicati nella lettera di invito.

La procedura sarà interamente svolta sulla piattaforma telematica di negoziazione SATER di Intercent-ER accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>

L'Operatore Economico interessato a partecipare dovrà essere necessariamente registrato alla piattaforma SATER di Intercent-ER.

La classe merceologica di riferimento è CPV 72000000-5 Servizi informatici.

L'attività, da espletarsi secondo le modalità che saranno meglio specificate nel capitolato prestazionale, ha per oggetto il servizio cloud con modalità SaaS (Software as a Service) delle seguenti funzionalità:

- Gestione stipendi
- Predisposizione F24
- Gestione invio CU tramite posta elettronica
- Predisposizione DMA
- Predisposizione autoliquidazione INAIL
- Gestione cedolino elettronico
- Gestione presenze assenze
- Gestione missioni
- Gestione anagrafica unica
- Gestione giuridica

- Gestione monitoraggio trimestrale
- Gestione formazione/aggiornamento
- Gestione conto annuale
- Gestione della sorveglianza sanitaria
- Gestione aggiornamento tabellare parametrico a seguito di modifiche normative e contrattuali (CCNL, CCDDI)
- Help desk multicanale
- Gestione del flusso dati presenze rilevato dagli orologi marcatempo in uso presso le sedi dell'Ente
- Garantire lo scambio di dati con gli altri applicativi (gestionali di contabilità e flussi documentali) in uso presso l'Ente

In accordo con quanto disposto dalla circolare n. 3 del 9 aprile 2018 dell'Agenzia per l'Italia Digitale, il servizio SaaS fornito dovrà essere qualificato e pubblicato sul Cloud Marketplace ACN. Conseguentemente la soluzione proposta dovrà possedere tutti i requisiti previsti dalla medesima circolare, sia per quanto riguarda i requisiti organizzativi che per quelli specifici relativi a sicurezza, performance e scalabilità, interoperabilità e portabilità, conformità legislativa. Tali requisiti sono da considerarsi come requisiti minimi in quanto necessari per il conseguimento e il mantenimento della qualificazione. In quanto tali saranno sempre esigibili per tutta la durata del contratto.

E' richiesto che le interfacce del software soddisfino i criteri dell'accessibilità, dovranno garantire il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della Pubblica Amministrazione da parte di soggetti disabili e/o svantaggiati. Dovranno quindi essere conformi ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla normativa vigente (Legge 9 gennaio 2004, n. 4 e successive direttive, DL 179/2012, art. 23 ter, comma 5 bis del CAD, Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici dell'AGID nella sua più recente versione).

Per i servizi di cui sopra si prevede:

	Descrizione	Importo annuo (€)
1	Servizi per la gestione delle presenze e degli stipendi	23.122,26
2	Servizi avvio formazione e conversione dati (una tantum)	2.800,00

Valore complessivo del servizio

Ai fini della determinazione della soglia di cui all'art. 14 del codice, il valore stimato globale del servizio della durata iniziale di tre anni, comprensivo dell'opzione di rinnovo per ulteriori 2 anni, della eventuale applicazione del quinto d'obbligo per la durata iniziale triennale (art.120 c. 9 del Codice), è **presunto in complessivi euro 132.284,66**.

L'Amministrazione si riserva di esercitare la facoltà ed opzione di rinnovo, a propria ed esclusiva discrezione, avvalendosi di quanto disposto dall'art. 120, c. 10 del codice.

Non si individuano costi della manodopera e oneri per la sicurezza trattandosi di prestazione di natura intellettuale e che prevede al massimo un normale accesso degli incaricati presso gli uffici dell'Ente aperti al pubblico.

Come previsto dall'art. 60 del D.Lgs. 36/2023, a decorrere dalla seconda annualità di contratto è ammessa la revisione delle tariffe qualora, a causa di condizioni sopraggiunte di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo dei beni o dei servizi superiore al cinque per cento dell'importo complessivo del contratto.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizza l'indice dei prezzi al consumo in misura non superiore alla differenza tra l'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. indice FOI), riferito alla data di decorrenza iniziale del contratto e quello riferito alla medesima data dell'annualità nella quale viene applicata la revisione.

In caso di indice negativo la revisione dei prezzi potrà avvenire in diminuzione.

Requisiti di ordine generale e di idoneità professionale dell'Operatore Economico:

- a) Insussistenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del codice;
- b) Iscrizione alla Camera di Commercio per l'attività oggetto del servizio ovvero iscrizione in un Registro Professionale o Commerciale dello Stato di appartenenza;
- c) Possesso di una polizza di assicurazione della responsabilità civile;

Requisiti economici, finanziari e tecnici:

- d) Avere eseguito nel precedente triennio dalla data di indizione della procedura di gara contratti analoghi a favore di Enti Pubblici territoriali, di cui almeno uno per Province o Città metropolitane;
- e) Aver maturato un fatturato globale, maturato nel triennio precedente a quello di indizione della procedura, pari ad almeno € 250.000,00 annui.

In caso di partecipazione in RTI i requisiti di cui alle lett. a), b) e c) dovranno essere posseduti da tutti i componenti del raggruppamento che si candida. I requisiti di cui alle lettere d) ed e) devono essere posseduti cumulativamente dal raggruppamento.

In caso di raggruppamenti temporanei, già in questa fase di manifestazione di interesse deve essere indicata la composizione del raggruppamento e quindi l'istanza deve essere opportunamente compilata, indicando gli estremi dell'impresa mandataria e di quelle mandanti con l'indicazione del possesso dei rispettivi requisiti attestanti nel complesso la qualificazione minima richiesta. L'operatore economico singolo o raggruppato, che ha manifestato interesse ed è già in possesso dei requisiti minimi di qualificazione, in sede di successiva procedura negoziata potrà presentare offerta associando in RTI altre imprese mandanti.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli Operatori Economici interessati, in possesso dei requisiti sopra indicati, dovranno inviare la propria manifestazione di interesse esclusivamente tramite la piattaforma SATER secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma, accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>

entro e non oltre il giorno 10/04/2024 utilizzando il **modulo allegato A** al presente avviso, da sottoscrivere digitalmente.

Le manifestazioni pervenute oltre tale termine e/o trasmesse con modalità diversa da quella sopra prevista non saranno prese in considerazione.

Si precisa che il presente avviso non è in alcun modo vincolante per la Provincia di Ferrara e non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma consente esclusivamente di manifestare il proprio interesse ad essere invitati a presentare offerta. Alla successiva selezione svolta su SATER saranno invitati tutti gli Operatori Economici interessati in possesso dei requisiti richiesti.

Ulteriori informazioni

L'Ente si riserva la facoltà di procedere anche in presenza di una sola manifestazione di interesse, purché in possesso dei requisiti prescritti.

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m. "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (GDPR), si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza. Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse. Titolare del trattamento è la Provincia di Ferrara.

Per informazioni: Ufficio Gare e contratti – E-mail ufficio.contratti@provincia.fe.it, telefono 0532/299457–299464-299438-299422.

Il Responsabile Unico del Progetto è il Dirigente del Settore Risorse Umane, Sistemi Informativi e Istruzione, Dott. Walter Laghi.

Il presente avviso e il modello “Allegato A” sono disponibili sulla piattaforma SATER per l’accesso libero, diretto e completo sul profilo del committente della Provincia di Ferrara www.provincia.fe.it “*Amministrazione Trasparente - Bandi di Gara e Contratti – Avvisi e bandi*” e restano pubblicati fino alla scadenza indicata per la presentazione delle manifestazioni di interesse.

Data di pubblicazione del presente avviso: 23/03/2024

Il Dirigente del Risorse Umane, Sistemi Informativi e Istruzione

(Dott. Walter Laghi)

sottoscritto con firma digitale